

Exploitation

Votre personne de contact :
Dénéreaz Olivier
Tél. direct : +41 21 614 62 60
Fax : +41 21 614 62 02
E-mail : odenereaz@cgn.ch

NOTE AU PERSONNEL**Procédure en cas d'annulation de service cause mauvaise météo.**

Suite à la suppression de leur service hors-ligne, les TL (transports lausannois) ne peuvent plus transporter nos passagers entre Lausanne et Evian, en cas de suppression du service lacustre. En cas de tempête, la loi sur le transport des voyageurs (LTV) ne nous oblige pas à organiser un transport de substitution. Néanmoins, nous mettons une nouvelle procédure de rapatriement en place. Elle se présente comme suit:

1) Ligne N4 (Nyon-Chens) supprimée:

- a. Le matin: Frossard fournit un car qui effectue le trajet Chens-Nyon. Départ du débarcadère de Chens à 7h00 et 9h00. Pour les pendulaires qui effectuent le trajet Nyon-Chens, le bus Frossard part de Nyon devant le débarcadère à 8h00 et 10h00.
- b. Le soir: les TPN (Transport Public Yvonnais) fournissent un car qui effectue le trajet Nyon-Chens. Départ de Nyon, devant le débarcadère, à 17h45 et 20h10. Pour les pendulaires qui effectuent le retour Chens -Nyon, le bus TPN part du débarcadère de Chens à 18h45 et 21h10.

2) Ligne N3 (Nyon-Yvoire) supprimée:

- a. Annulation des courses toute la journée entre Yvoire et Nyon. Pas de transport de substitution.

3) Ligne N2 (Lausanne-Thonon) supprimée:

- a. Le matin: Frossard transporte les pendulaires de Thonon à Evian par bus horaire, départ Place des Arts et si c'est possible avec un bus supplémentaire affecté spécialement pour la CGN, départ Port de Rives. Traversée Evian-Lausanne sur le "Léman". Attention, le "Léman" ne pourra pas attendre, il devra respecter ses horaires, soit départ d'Evian à 5h40, 7h00 et 8h20.
- b. Le soir: traversée Lausanne - Evian sur le "Léman". Frossard transporte les pendulaires d'Evian à Thonon Place des Arts, par bus horaire et si c'est possible avec un bus supplémentaire affecté spécialement pour la CGN, arrivée Port de Rives. Attention, les bus horaires ne descendent pas au port.

4) Ligne N1 (Lausanne-Evian) supprimée:

- a. Le matin: pas de transport de substitution. La CGN n'organise rien, car pas possible. Frossard n'a pas les moyens techniques de transporter plus de 1500 passagers entre 5h40 et 8h00. Si la navigation est supprimée le matin déjà, elle est supprimée pour la

journée entière, à moins d'une météo favorable à la navigation en cours de journée. Le cas échéant, si le "Léman" touche Evian à la 1^{ère} traversée et annule la suite, possibilité d'envoyer les deux Navibus.

- b. Le soir: le transport entre Lausanne et Evian est assuré par les 2 Navibus si c'est possible. 90 passagers par bateau, cadence toutes les 45 minutes. Les pendulaires de Thonon sont rapatriés en bus Frossard comme sous paragraphe 3. Organisation pour l'embarquement: chaque passager se munit d'un ticket (comme à la poste) distribué à la GL dès 15h00. Les passagers embarquent par la douane selon les consignes de la GL et des équipages et à l'appel de leur numéro. Le contrôle se fait à la douane par le personnel du "Léman".
 - c. Le soir: s'il n'est plus possible de traverser sur Evian. Le "Léman" transporte alors les pendulaires de Lausanne au Bouveret. 3 départs de Lausanne: 16h00-18h30-21h00. Au Bouveret, les pendulaires sont pris en charge par les TPC (Transport Publics du Chablais), devant la gare côté St-Maurice et sont rapatriés à Evian devant le débarcadère. Pour les pendulaires de Thonon, des bus TPC effectueront le trajet jusqu'à Thonon Port de Rives.
- 5) Si la météo est totalement défavorable à la navigation dès le matin déjà, la CGN supprime ses services pour la journée, sans organiser de transport de substitution sur le N1, N2 et N3. Sur la ligne N4, le transport de substitution est maintenu.
- 6) Si les conditions de vent du sud-ouest ne permettent plus l'accostage à Ouchy, le "Léman" va à Cully. Les passagers peuvent se rendre à Cully par train horaire selon paragraphe 1.
- 7) Infos par SMS pour tous ces différents scénarios. Si possible, le soir précédent la tempête, envoi d'un SMS "attention annulation possible" et confirmation le matin même par SMS "confirmation d'annulation". Infos sur panneaux d'affichage et par e-mail le matin même.

Nous vous remercions de l'attention que vous porterez à la présente note, tout en espérant ne pas y avoir recours trop souvent.

Avec nos meilleures salutations.

COMPAGNIE GENERALE DE NAVIGATION
SUR LE LAC LEMAN

O. Dénéreaz
Chef d'exploitation

N. Girod
Adjointe d'exploitation