P+ R de Veigy

Rendu de l'enquête sur les transports en commun et le stationnement

L'enquête a été menée du 13 au 18 mai 2013.

98 personnes, soit 58 % des usagers y ont participé : merci à tous. **Les résultats contribuent à une meilleure définition des besoins dans les domaines des transports en commun et du stationnement, et permettent à la communauté de communes du Bas-Chablais de les relayer auprès des instances publiques compétentes (Conseil Général de Haute-Savoie, communes...) en vue de la création d'infrastructures et d'équipements adaptés.**

1 L'origine des automobilistes :

La plupart résident dans communes du Bas-Chablais, mais certains viennent aussi de Thonon-les-Bains, Publier et Evian.

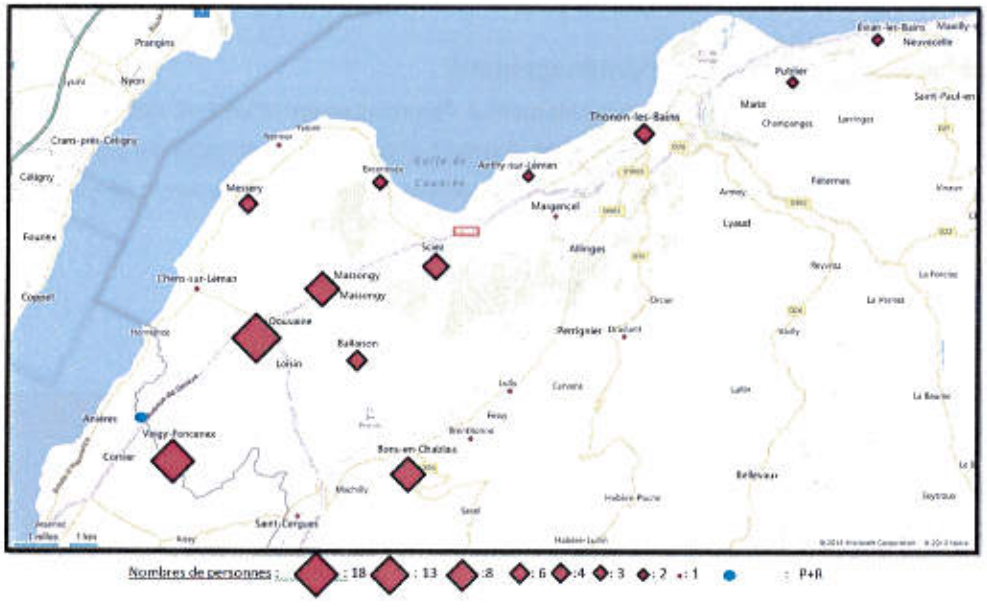
170

véhicules stationnés quotidiennement sur le parking (en moyenne)

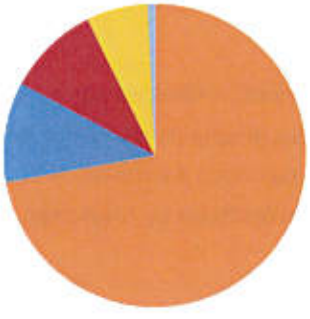
Profil des usagers :

› 63 % femmes

› 37 % hommes



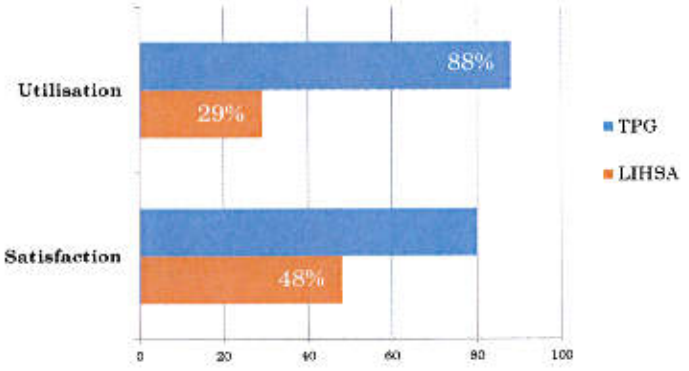
2 Des objectifs de déplacements principalement professionnels :



- Travail: 88%
- Etudes: 13%
- Loisirs: 12%
- Achats: 8%
- Voyages: 1%

3 Les transports utilisés à la suite du stationnement

- **85 % des usagers empruntent les cars départementaux Lihsa (ligne T71), ou les bus TPG (ligne G).**
- 10 % font du co-voiturage
- 1 % partent à vélo
- 4 % utilisent un autre mode de transport (voitures entreprises, stop, marche à pied...)



Vos principales observations sur le réseau Lihsa :

« les bus Lihsa sont souvent pleins et impossibles à prendre à partir de Veigy aux heures de pointe »

« ils manquent de ponctualité »

« il faudrait davantage de cars le soir et la nuit »

MAIS : *« les cars Lihsa sont plus directs que les bus TPG ; ils ne desservent pas Corsier Villlage »*

› Le Conseil Général de Haute-Savoie et le GLCT transport, avec l'appui de la communauté de communes du Bas-Chablais, étudient **un nouveau renforcement de la ligne Lihsa T71 dès septembre 2013**, avec de nouveaux horaires, pour faire face à la problématique actuelle du remplissage des cars au départ de Douvaine.

4 Vos requêtes sur le parking existant

« un parking plus grand, sécurisé, propre, éclairé, aménagé avec un marquage au sol et un meilleur revêtement

« des stationnements gênants à la sortie du parking »

› Nouveau P+R en cours d'aménagement

La commune de Veigy procède actuellement à l'aménagement d'un P+R définitif, de l'autre côté de la RD1005. Celui-ci devrait être mis en service d'ici la fin de l'été. Il pourra accueillir 118 véhicules. Le parking provisoire pourra continuer à être utilisé de manière temporaire jusqu'à ce que de nouveaux P+R voient le jour sur le Bas-Chablais.

5 Et demain ?

Si le parking devenait payant ?

79 % des usagers pensent qu'ils ne l'utiliseraient plus.

MAIS *« tout dépendrait des tarifs et des aménagements proposés ».*

Besoins en nouveaux parkings sur le Bas-Chablais

36 % des usagers seraient intéressés par la réalisation d'un parking **plus proche de leur point de départ** : à Douvaine, mais aussi à Bons-en-Chablais, Sciez, Thonon-les-Bains ou Massongy.

Vers une gestion mutualisée des P+R en zone transfrontalière ?

La communauté de communes a engagé des études pour mieux estimer la demande potentielle en vue de la création de P+R plus en amont de la frontière. Certains pourraient voir le jour sur Douvaine, Sciez, Chens-sur-Léman... Ces études bénéficient d'un financement franco-suisse, tout comme les équipements susceptibles de voir le jour pourraient également en faire l'objet.

A ce titre, **une uniformisation de la gestion des P+R à l'échelle du Grand Genève** pourrait être rendue nécessaire, induisant la mise en place de tarifs combinés stationnement / bus.

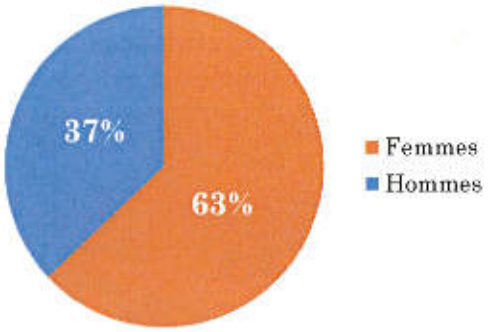
Bas CHABLAIS
COMMUNAUTÉ DE COMMUNES

Transports en commun et stationnement: résultats de l'enquête menée au P+R de Veigy

REMARQUES GÉNÉRALES:

- Environ 170 voitures à la mi-journée,
- Plus de 90 questionnaires retournés,
- Taux de retour d'environ 45%,
- Présence de voitures « ventouses » restant plusieurs jours sur le parking ainsi que de voitures d'entreprises Suisses.

PROFIL DES USAGERS:

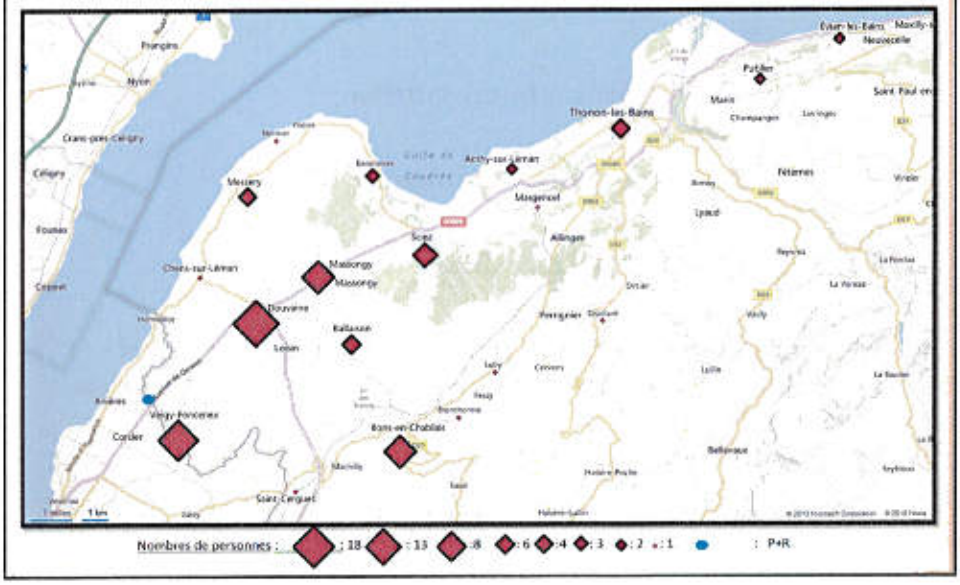


Répartition en fonction de l'âge:

18-25ans	26-40ans	41-60ans	+ 60ans
15%	46%	32%	7%

LIEUX DE RÉSIDENCE:

Communes de résidence des usagers du P+R de Veigy



- La grande majorité des participants résident à Douvaine (18 personnes sur 90 soit 21%) ainsi qu'à Veigy (14 personnes soit 15%).
- Bons en Chablais et Massongy occupent aussi une place importante avec chacun 9% d'utilisateurs du P+R de Veigy.
- Il réside donc sur ces quatre communes plus de la moitié des participants à l'enquête.
- On peut aussi mentionner Ballaison, Sciez et Thonon les Bains avec 7% d'utilisateurs ou encore Messery et ses 4%.
- A noter que certaines personnes viennent de plus loin comme d'Evian ou Publier.

LIEUX DE TRAVAIL

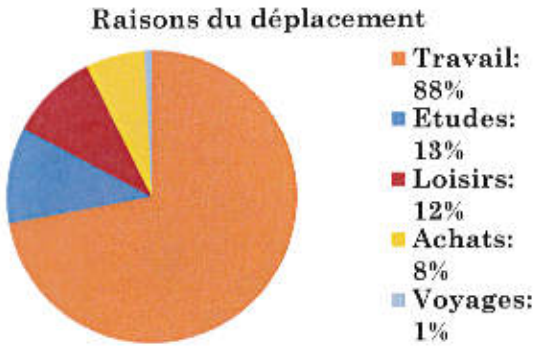
Lieux de travail des usagers du P+R de Veigy

Nombre de personnes : : 18 (centre – Rive), : 16 (Plainpalais – Jonction), : 12 (Paquis-Cornavin-Grottes), : 9 (Champel – HUG), : 5 (Acacias – Carouge), : 4 (Saint-Jean – Charmilles), : 2 (Satigny), : 1 (Nations, Lignon et Chêne-Bourg).

Détail des destinations des utilisateurs du Parking Relais

- Grande part des utilisateurs se rendant dans le centre de l'agglomération genevoise,
  - 25% vont dans le secteur Centre – Rives,
  - 21% dans le secteur Plainpalais – Jonction,
  - 16% dans le secteur Paquis – Cornavin,
  - 12% dans le secteur Champel – HUG,
  - On peut aussi mentionner les secteur Acacias - Carouge (8%) et Saint-Jean – Charmilles (5%).
- De plus, 19% voient une partie de leurs frais de déplacement pris en charge par leur l'employeur (secteurs tel que les OI, l'enseignement / recherche, HUG…).

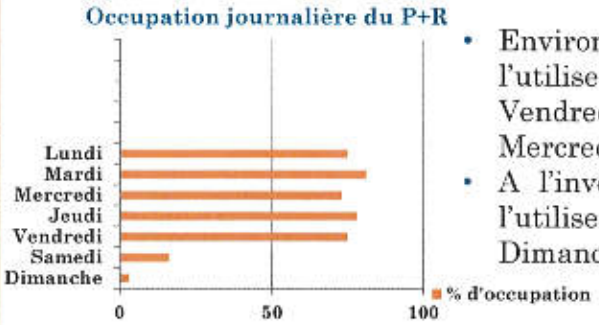
UTILISATION DU PARKING:



88% des participants utilisent le parking pour le travail contre 13% pour les études, 12% pour les loisirs, 8% pour les achats et 1% pour voyager.

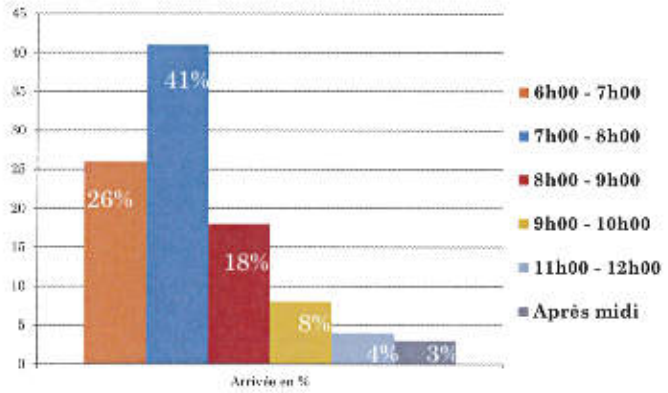
LA GRANDE MAJORITÉ DES USAGERS UTILISE DONC LE PARKING POUR SE RENDRE AU TRAVAIL CE QUI ENGENDRE UNE OCCUPATION ASSEZ ÉGALITAIRE TOUT AU LONG DE LA SEMAINE ET QUI DIMINUE DONC LA PART DES TIM DANS LES DÉPLACEMENTS PENDULAIRES.

- 87% des participants utilisent le parking plusieurs fois par semaine, 9% plusieurs fois par mois et 4% seulement plusieurs fois par an.



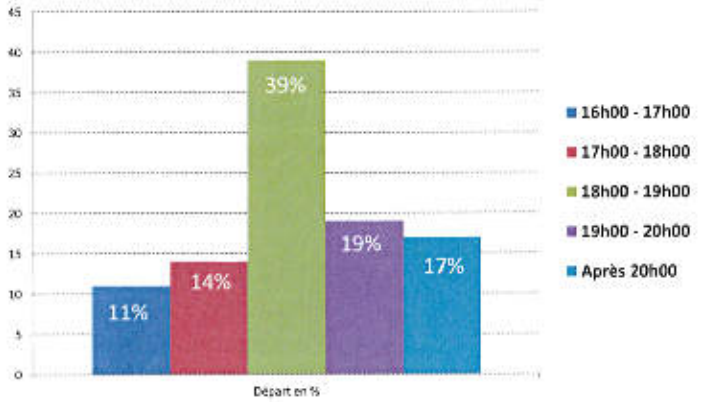
- Environ 80% des répondants l'utilisent du Lundi au Vendredi (entre 73% le Mercredi et 81% le Mardi).
- A l'inverse, seulement 16% l'utilisent le Samedi et 3% le Dimanche.

HORAIRES D'ARRIVÉES



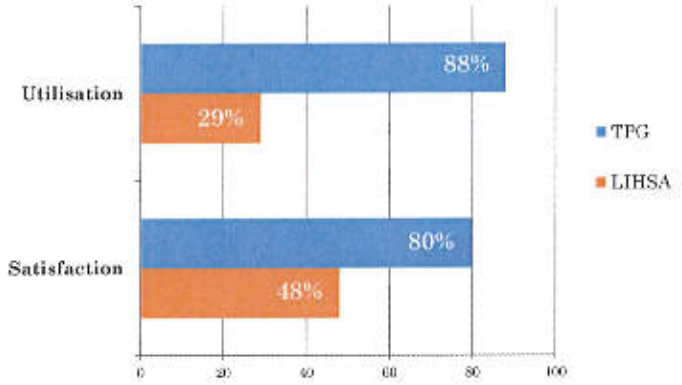
La majorité des déplacements a lieux pour les départs, entre 7h00 et 8h00 (43%, contre 25% de 6h00 à 7h00, 18% de 8h00 à 9h00 et 8% de 9h00 à 10h00).

HORAIRES DE DÉPART



Concernant les retours, leur plus grand nombre est entre 18h00 et 19h00 (39%, contre 19% de 19h00 à 20h00, 14% de 17h00 à 18h00, 16% après 20h00 et 10% de 16h00 à 17h00).

NIVEAU DE SATISFACTION



Au niveau des transports utilisés à la suite du stationnement, 87% empruntent les bus TPG et ce avec un niveau de satisfaction de 8 sur 10, et 28% empruntent les bus LIHSA pour un niveau de satisfaction d'environ 4,8 sur 10.

RAISONS DU NIVEAU DE SATISFACTION

On peut donc voir que la satisfaction concernant les TPG est supérieure aux LIHSA sujet à certaines critiques:

- souvent plein et impossible à prendre à partir de Veigy,
- manque de ponctualité,
- peu présent pendant les heures creuses, le soir et la nuit,
- Plus cher que les TPG.

A l'inverse, une des principales remarques positives est le fait que le LIHSA est plus direct en ne desservant pas Corsier village.

Observations des usagers

- Concernant l'avenir du parking, 79% avancent ne plus vouloir l'utiliser au cas ou il deviendrai payant et avancent le fait que sa gratuité est un de ses principaux moyens d'attractions; ils visent à se rabattre sur d'autres solutions:

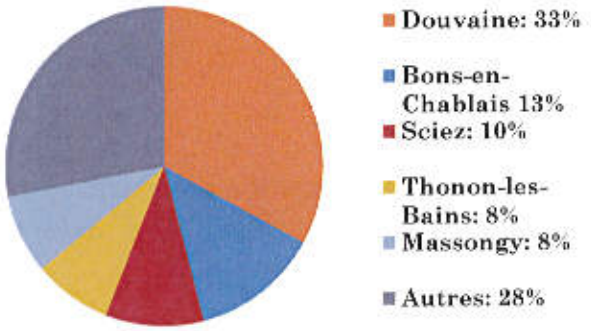
- Autre parking non payant,
- Parking payant plus proche du lieu de travail,
- Reprendre la voiture,
- Prendre le bus en amont,
- Venir en vélo au P+R...

- Néanmoins, comme il a été souvent avancé, tout dépendrai du prix pratiqué et de son attractivité.

RÉALISATION D'UN ÉVENTUEL PARKING

- 36% des répondants sont intéressés par la réalisation d'un parking plus proche de leur point de départ dont une majorité sur la commune de Douvaine (32%), on peut aussi noter la présence d'une demande pour Bons en Chablais (14%), Sciez (11%), Thonon les Bains et Massongy (8%).
- On peut noter dans « autres », la présence de certaines communes de la presqu'île tel que Messery, Excenevex et Nernier.

Lieu d'un éventuel parking



OBSERVATIONS SUR L'OFFRE ACTUELLE DE STATIONNEMENT ET DE TRANSPORTS EN COMMUN

Les observations libres nous permettent de dégager certaines demandes de la part des usagers, la principale est le souhait de disposer d'avantage de bus assurant une liaison directe avec Genève.

Est aussi revenu que les bus LIHSA sont souvent plein, impossible à prendre aux heures de pointe et manque de ponctualité. L'enquête a aussi permis de recueillir le souhait de disposer d'avantage de services le soir et la nuit, d'avoir un parking plus grand et ce sans stationnement gênant à la sortie, ces derniers étant présents même si le parking n'est pas complet.

Est en outre mentionné le souhait d'une ligne de bus desservant la presqu'île.

Autres observations

- Parking sécurisé,
- Nettoyer les détritus,
- Dédoubler les bus aux heures de pointes,
- Décrochement pour que le bus prenne moins de place sur la route,
- Trop d'attente entre 5h39 et 6h20 et rajouter des bus entre 7h28 et 7h42, pas de bus de 6h38 pendant les vacances,
- Gratuité du service,
- Disposer d'éclairages,
- Inclure l'aménagement dans les taxes payées par les frontaliers,
- Marquage au sol pour un meilleur stationnement,

- Disposer d'éclairages
- Manque de fréquences,
- Meilleur revêtement,
- Bateau entre Chens-sur-Léman et Genève Paquis,
- Savoir quel bus va partir en 1er lorsqu'il y en a plusieurs,
- Présence d'un café…

Outre ces remarques, une grande partie des personnes interrogées s'est dite satisfaite de cette initiative longtemps attendue permettant de désengorger le centre de Genève et ce sans coût supplémentaire.